

ALGEMENE VOORWAARDEN ACTURE SUBSIDIES

Wie zijn wij?

Acture Subsidie helpt en ontzorgt je organisatie op het gebied van loonsubsidies. Alle loonsubsidies, en regelingen op het gebied van loonkostenvoordelen en tegemoetkomingen bijhouden is een onmogelijke en tijdrovende opgave. Onze experts en software helpen je maximaal gebruik te maken van de beschikbare loonkostenvoordelen en tegemoetkomingen en zo optimaal te besparen op loonkosten.

Hoe werken wij?

Op basis van de (personeels)gegevens die je verstrekt, analyseert onze software op welke loonkostenvoordelen en tegemoetkomingen je aanspraak kan maken. Vervolgens vragen wij deze voordelen en tegemoetkomingen ook voor je aan en begeleiden wij het gehele proces tot en met de definitieve toekenning. Het verstrekken van de noodzakelijke informatie/data maken we zo makkelijk mogelijk.

Het is wél van belang dat die informatie/data volledig en juist is én op tijd wordt verstrekt. Zo geldt namelijk voor de meeste loonkostensubsidies en andere tegemoetkomingen een strikte termijn waarbinnen een aanvraag moet worden ingediend. Als die deadline wordt gemist - of als de door je verstrekte gegevens niet juist of volledig zijn - dan vervalt de aanspraak op het loonkostenvoordeel of tegemoetkoming.

Wat kost het?

Ons uitgangspunt is dat je alleen betaalt voor de voordelen die we voor je realiseren! 'No cure no pay' dus. Wat wel belangrijk is, is dat je ons in staat stelt om ervoor te zorgen dat je maximaal gebruikt maakt van de loonkostensubsidies waarop je aanspraak kan maken.

Waarop zijn deze voorwaarden van toepassing?

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing:

- op alle diensten die Acture Subsidies levert en maken onderdeel van de overeenkomst(en) of opdracht(en) die wij daarvoor zijn aangegaan;
- op alle overeenkomsten of opdrachten waarin naar deze algemene voorwaarden wordt verwezen;
- op de aanbieding, offerte en elk aanbod dat voorafgaat aan een overeenkomst of opdracht van Acture Subsidies.

Acture Subsidies kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen als dat nodig is vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, activiteiten van Acture Subsidies of veranderende marktomstandigheden. De gewijzigde voorwaarden gelden vanaf het moment dat deze door je zijn ontvangen.

Als een bepaling in deze voorwaarden van toepassing is op specifiek omschreven diensten, dan heeft die bepaling in geval van tegenstrijdigheid voorrang op een algemene bepaling.

Van bepalingen opgenomen in deze voorwaarden kan worden afgeweken als dat schriftelijk en specifiek in de Opdracht is afgesproken. Een afwijking op of aanpassing van een bepaling heeft geen invloed op de overige bepalingen.

Voorwaarden die de Opdrachtgever hanteert zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Wat betekent wat?

In deze voorwaarden hebben de hieronder opgenomen begrippen met een hoofdletter de betekenis die daarachter is opgenomen.

Acture Subsidies:	Acture Subsidies B.V., statutair gevestigd te Utrecht en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59341483 en/of een van haar groepsvennootschappen in de zin van art. 2:24b BW;
AVG:	de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening 2016/679);
betrokkene:	een betrokkene zoals gedefinieerd in de AVG;
BW:	Burgerlijk Wetboek;
Data:	de door Opdrachtgever aan Acture Subsidies te verstrekken data, Persoonsgegevens en andere informatie ter uitvoering van de Diensten;
Dienst(en):	de door Acture Subsidies geleverde of te leveren dienst(en) zoals omschreven in de Opdracht;
Digitale Processen:	de technische middelen waarvan Acture Subsidies bij de uitvoering van haar Diensten gebruik maakt en waartoe Opdrachtgever in dit kader (direct of indirect) toegang krijgt, zoals bijvoorbeeld internetportals, (interactieve) websites, computersystemen, platformen, software, koppelingen (api's), applicaties (apps) en e-mail;
Offerte:	iedere door Acture Subsidies uitgebrachte offerte of aanbieding voor het leveren van Diensten;
Opdracht:	de opdracht in de zin van art. 7:400 BW, waarbij Acture Subsidies als opdrachtnemer in opdracht van de Opdrachtgever een of meerdere Diensten levert;
Opdrachtgever:	iedere (rechts)persoon waarmee Acture Subsidies een overeenkomst aangaat voor de levering van Diensten;
Partij:	Opdrachtgever of Acture Subsidies;
Partijen:	Opdrachtgever en Acture Subsidies gezamenlijk;
Persoonsgegevens:	Persoonsgegevens zoals gedefinieerd in de AVG voor zover deze aan Acture Subsidies worden verstrekt (als onderdeel van de Data);
schriftelijk:	op schrift of door middel van (een) elektronische bericht(en), (waaronder via e-mail of Digitale Processen);
Subsidie(s):	de met behulp van de Diensten geïdentificeerde van overheidswege mogelijk gemaakte tegemoetkoming, subsidie, fiscale faciliteit of voordeel en/of andere vormen van financiële steun, zoals opgenomen in de Opdracht;
Vergoeding:	de aan Acture Subsidies verschuldigde vergoeding voor de Diensten;
(deze) voorwaarden:	de algemene voorwaarden opgenomen in dit document inclusief de inleiding;

Werknemer(s): de werknemer(s) van de Opdrachtgever waarvoor (mogelijk) een tegemoetkoming/loonkostenvoordeel kan worden toegekend;

Deze begrippen kunnen in enkelvoud en meervoud worden gebruikt zonder dat dat gevolgen heeft voor de betekenis. Als een verwijzing is opgenomen naar gender, dan omvat dat elke genderidentiteit.

1. Offerte - Totstandkoming Opdracht

- 1.1 Een Opdracht komt tot stand als Partijen (i) de Offerte of een ander document hebben ondertekend, (ii) Opdrachtgever per e-mail heeft aangegeven onvoorwaardelijk in te stemmen met de Offerte of (iii) als de Opdrachtgever Acture Subsidies feitelijk in staat stelt om de Diensten te verrichten.
- 1.2 De Opdracht bevat alle gemaakte afspraken en deze afspraken kunnen uitsluitend schriftelijk worden aangepast.
- 1.3 Elke Offerte blijft geldig gedurende de daarin aangegeven termijn. Als er geen termijn is genoemd dan is de Offerte vrijblijvend.
- 1.4 Acture Subsidies mag een Opdracht zonder opgave van redenen weigeren voordat daaraan uitvoering is gegeven.

2. Uitvoering van de Opdracht

- 2.1 Acture Subsidies zal bij de uitvoering van de Opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen en zich tot het uiterste inspannen om de Opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, in overeenstemming zijn met de in de Opdracht en in deze voorwaarden vastgelegde afspraken en procedures.
- 2.2 Als in de Offerte een algemene beschrijving van de doelstellingen en uitgangspunten van de Diensten, de resultaten daarvan en/of de omstandigheden voor een (optimale) uitvoering daarvan is opgenomen, dan zal Acture Subsidies zich inspannen om deze uitgangspunten en doelstellingen zoveel mogelijk na te komen c.q. te behalen. De Diensten omvatten nooit een verplichting tot het behalen van een resultaat. Acture Subsidies geeft geen enkele garantie over de al dat niet feitelijk toegekend krijgen van enige Subsidie
- 2.3 Acture Subsidies kan naar eigen inzicht bezwaar maken tegen een (voorgenomen)(semi-)overheidsbesluit of bestuursorgaan terzake van de Subsidies, maar is daartoe nooit gehouden.
- 2.4 Als zich bij de uitvoering van de Diensten omstandigheden voordoen die het noodzakelijk maken dat er wordt afgeweken van de Opdracht, dan zal Acture Subsidies de Opdrachtgever hierover in een zo vroeg mogelijk stadium inlichten. Tenzij de Opdrachtgever vervolgens Acture Subsidies per ommekeer anders informeert, zal Acture Subsidies de Opdracht uitvoeren met inachtneming van de noodzakelijke wijzigingen.
- 2.5 Acture Subsidies mag derden inschakelen voor de (gedeeltelijke) uitvoering van de Diensten. In dat geval staat Acture Subsidies volledig in voor de uitvoering van de uitbesteedde (onderdelen van) Diensten.
- 2.6 Als Acture Subsidies aangeeft dat Diensten worden verricht met inachtneming van bepaalde termijnen, dan zijn die termijnen naar beste weten geschat op basis van de gegevens die

Acture Subsidies bij het aangaan van een Opdracht bekend waren. Acture Subsidies zal zich tot het uiterste inspannen om deze termijnen in acht te nemen, maar een overschrijding van een termijn brengt Acture Subsidies niet in verzuim tenzij (i) deze termijn expliciet als fatale termijn is overeengekomen, (ii) Opdrachtgever Acture Subsidies op het verzuim heeft gewezen, (iii) Acture Subsidies daarbij gelegenheid krijgt om binnen een redelijke termijn het verzuim te herstellen en (iv) het verzuim na die termijn niet is hersteld.

- 2.7 Acture Subsidies mag ervan uitgaan dat iedereen die namens de Opdrachtgever met communiceert ook bevoegd is om uit naam van Opdrachtgever te handelen.
- 2.8 Opdrachtgever verleent Acture Subsidies volmacht om namens haar en uit haar naam al datgene te doen dat nodig, nuttig of raadzaam is om de Diensten uit te voeren waaronder - maar niet beperkt tot - het uit naam van Opdrachtgever communiceren van (overheids)instanties zoals het UWV, aanvragen van Subsidies en/of het bezwaar maken tegen een afwijzing of berekening. Opdrachtgever zal op eerste verzoek schriftelijk bewijs van een volmacht verstrekken.
- 2.9 Opdrachtgever verstrekt Acture Subsidies tijdig alle informatie en medewerking die nodig is voor een goede uitvoering van de Diensten en Opdracht en zal alle actie nemen die nodig is om toekenning van de Subsidies te borgen. Opdrachtgever informeert Acture Subsidies als er sprake is van omstandigheden die van belang zijn voor de Diensten.

3. Data

- 3.1 De Opdrachtgever is gehouden om aan Acture Subsidies tijdig en volledig de Data te verstrekken, op de wijze zoals opgenomen in de Opdracht.
- 3.2 Acture Subsidies mag - eventueel uit naam van de Opdrachtgever - contact opnemen met Werknemer(s) ter verkrijging van (onderdelen van) Data. Opdrachtgever zal hiervoor op eerste verzoek de benodigde (contact)gegevens aan Acture Subsidies verstrekken en hieraan medewerking verlenen.
- 3.3 Acture Subsidies is voor het leveren van de Diensten afhankelijk van (a) de kwaliteit, de juistheid en de volledigheid van de Data en (b) van de tijdige verstrekking van Data. De Opdrachtgever garandeert dat de Data juist en volledig is. Als de Data hieraan niet voldoet en dit evenmin door Acture Subsidies op basis van de voorgaande paragraaf kon worden gerepareerd:
 - (i) en Acture Subsidies additionele werkzaamheden moet verrichten om de Data te laten voldoen aan de daaraan gestelde eisen, is zij gerechtigd om de kosten voor deze additionele werkzaamheden aan de Opdrachtgever in rekening te brengen; en/of
 - (ii) deze tekortkoming tot gevolg heeft dat een Subsidie niet wordt toegekend of wel wordt toegekend maar voor een lager bedrag, dan is Acture Subsidies gerechtigd om de Vergoeding in rekening te brengen als ware de Data wel had voldaan aan de daaraan gestelde eisen.
- 3.4 Acture Subsidies beoordeelt zelfstandig of de Data deugdelijk en/of voldoet aan de daaraan gestelde eisen en zal Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk informeren als de Data niet voldoet.

- 3.5 De Opdrachtgever zal tijdig en volledig alle handelingen verrichten die nodig zijn voor het verzilveren/benutten van de voordelen van de Subsidie(s), een en ander zoals geïnstrueerd door Acture Subsidies. Als de Opdrachtgever deze verplichting niet of niet volledig nakomt, dan is Acture Subsidies gerechtigd om de Vergoeding in rekening te brengen als ware de Subsidie(s) wel verzilverd/benut en de voordelen daarvan genoten.
- 3.6 De Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor het juist functioneren van haar systemen die Data aanleveren of waaruit Data wordt opgehaald. De gevolgen van storingen of beperkte toegankelijkheid van deze systemen op de Diensten komen voor risico van de Opdrachtgever. Acture Subsidies is niet gehouden tot herstel van Data.
- 3.7 Alle Data blijft eigendom van de Opdrachtgever en Opdrachtgever garandeert (i) dat de Data op rechtmatige wijze zijn aangelegd en (ii) dat het gebruik van de Data zoals voorzien in de Opdracht geen inbreuk op wet- en regelgeving tot gevolg heeft.
- 3.8 Tenzij anders overeengekomen, draagt iedere Partij haar eigen kosten voor de overdracht van Data, waaronder de kosten voor de koppeling tussen de systemen van de Opdrachtgever en de systemen van Acture Subsidies.
- 3.9 Acture Subsidies zal de Data vernietigen als die niet meer noodzakelijk zijn voor het verlenen van de Diensten en zij niet wettelijk gehouden is de Data te bewaren.
- 4. Looptijd en opzegging**
- 4.1 De ingangsdatum en de duur van de levering van de Diensten is opgenomen in de Opdracht. Als er geen looptijd overeen is gekomen dan geldt de Opdracht voor onbepaalde tijd
- 4.2 Een Opdracht voor onbepaalde tijd kan door iedere Partij worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden.
- 4.3 Een Opdracht voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd. Een dergelijke Opdracht wordt na afloop van de geldende termijn automatisch en stilzwijgend verlengd met een gelijke periode, tenzij een van de Partijen de Opdracht opzegt met uiterlijk drie (3) kalendermaanden vóór afloop van de dan geldende termijn.
- 4.4 Iedere Opdracht kan altijd door een Partij worden opgezegd zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen - en zonder terzake schadelijkt te worden - als de andere Partij:
- (i) toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van verplichtingen en na een redelijke termijn de tekortkoming niet heeft hersteld. Dit alles mits de tekortkoming de opzegging rechtvaardigt;
 - (ii) een besluit neemt tot liquidatie of staking van activiteiten;
 - (iii) in staat van faillissement is verklaard of hiertoe een verzoek hiertoe is gedaan;
 - (iv) surseance van betaling heeft aangevraagd; of
 - (v) door een rechtmatig beroep op het bestaan van een situatie van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW langer dan negentig (90) verplichtingen niet heeft kunnen nakomen waardoor de levering van Diensten is belet.

5. Gevolgen einde Opdracht

- 5.1 Het einde van de Opdracht betekent dat Acture Subsidies niet meer voor nieuwe Werknemers Diensten zal leveren (lees: Subsidie zal aanvragen) en de Opdrachtgever niet langer gehouden is terzake van nieuwe Werknemers Data aan te leveren.
- 5.2 De Diensten blijven voor wat betreft de Werknemer(s) waarvoor vóór de beëindigingsdatum een Subsidie of tegemoetkoming zijn/is aangevraagd doorlopen. Deze voorwaarden en de verplichtingen van Partijen zoals opgenomen in de Opdracht blijven op die Diensten onverkort van toepassing.

6. De Vergoeding en facturatie

- 6.1 De Vergoeding is opgenomen in de Opdracht en is exclusief BTW. Aan in het verleden gehanteerde vergoedingen kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- 6.2 Acture Subsidies kan ieder kalenderjaar de Vergoeding indexeren op basis van de CBS-Dienstenprijsindex (2015=100). Indexatie zal niet leiden tot neerwaartse aanpassing van de vergoeding.
- 6.3 Acture Subsidies factureert de Vergoeding op het moment zoals opgenomen in de Opdracht.
- 6.4 Het is Acture Subsidies toegestaan om een voorschot van de Vergoeding te factureren ter grootte van 50% van de Vergoeding berekend over de voorlopige wet tegemoetkoming loondomein.
- 6.5 Als Acture Subsidies voor het verrichten van de Diensten (interne) (on)kosten en/of out-of-pocket kosten moet maken die tijdens het aangaan van de Opdracht niet redelijkerwijs konden worden voorzien of die moeten worden gemaakt als gevolg van verzoeken van de Opdrachtgever, dan is Acture Subsidies gerechtigd deze kosten aan de Opdrachtgever door te belasten. Voorbeelden van dergelijke kosten zijn vertaalkosten, kosten voor specifieke beveiligingsmaatregelen en reiskosten.
- 6.6 Elke factuur van Acture Subsidies moet worden voldaan binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum. De factuur is voldaan, als en zodra het volledige verschuldigde bedrag door Acture Subsidies is ontvangen.
- 6.7 Als een factuur niet binnen de betalingstermijn is voldaan, dan is Opdrachtgever vanaf de eerste dag na het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en een rente van 1% per kalendermaand verschuldigd over het openstaande bedrag. Hierbij geldt een gedeelte van een maand voor een volle maand.
- 6.8 Als Opdrachtgever een factuur geheel of gedeeltelijk betwist, moet hij dit binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk melden aan Acture Subsidies, onder gedetailleerde opgaaf van redenen. Na deze periode vervalt het recht om een factuur te betwisten. Betwisting van de factuur ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichting.
- 6.9 Opdrachtgever is niet bevoegd enig verschuldigd bedrag, ongeacht of hij dit betwist, te verrekenen met een (gestelde) tegenvordering en/of de betaling van een factuur op te schorten.
- 6.10 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten die Acture Subsidies maakt als gevolg van de niet-nakoming van een betalingsverplichting door Opdrachtgever zijn voor

rekening van Opdrachtgever. Deze vergoeding bedraagt 15% van het verschuldigde bedrag inclusief BTW en rente (met een minimum van € 250,00 per vordering). Dit laat de mogelijkheid voor Acture Subsidies onverlet om schade te vorderen als deze dit bedrag overstijgt.

- 6.11 Als een Opdrachtbevestiging is aangegaan met meer dan één Opdrachtgever die tot dezelfde groep van ondernemingen behoort, dan zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen op grond van dit artikel.

7. Aansprakelijkheid

- 7.1 Iedere aansprakelijkheid van Acture Subsidies, ongeacht op welke grond, is per gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de verzekeringsmaatschappij van Acture Subsidies uitkeert terzake van de schade waarvoor Acture Subsidies aansprakelijk is of wordt, te vermeerderen met het eigen risico onder die verzekering. Acture bevestigt een aansprakelijkheidsverzekering te hebben en te houden met een minimale dekking van EUR 4.000.000 per aanspraak.
- 7.2 In geen geval zal de aansprakelijkheid van Acture Subsidies het bedrag overstijgen dat zij de Opdrachtgever heeft voldaan terzake van geleverde Diensten in de zes (6) maanden voorafgaand aan het feit dat de (vermeende) schade heeft veroorzaakt.
- 7.3 Aansprakelijkheid van Acture Subsidies voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, boetes, schade door verlies of beschadiging van gegevens of Data of imagoschade, is in alle gevallen uitgesloten.
- 7.4 Enige aansprakelijkheid van Acture Subsidies ontstaat pas nadat Opdrachtgever Acture Subsidies op de tekortkoming heeft gewezen, en haar daarbij een redelijke termijn voor herstel heeft gesteld en herstel niet binnen die termijn heeft plaatsgevonden. Het recht van Opdrachtgever om schade te vorderen van Acture Subsidies als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen vervalt zes (6) maanden nadat de Opdrachtgever bekend was of had kunnen zijn met de tekortkoming.
- 7.5 De beperking van aansprakelijkheid zoals opgenomen in dit artikel is niet van toepassing als de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Acture Subsidies.

8. Intellectueel eigendom

- 8.1 Alle rechten van intellectueel eigendom waartoe Opdrachtgever toegang krijgt in het kader van de Opdracht of andere overeenkomst berusten uitsluitend bij Acture Subsidies of haar licentiegevers. Dit omvat ook eventueel specifiek op verzoek en/of op kosten van de Opdrachtgever gemaakte aanpassingen, aanvullingen of werken in Digitale Processen of andere systemen/software.
- 8.2 Als Opdrachtgever gebruik maakt van (I)C)T of andere) middelen van Acture Subsidies dan gebeurt dat op basis van een tijdelijk, persoonlijk, niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht, voor zover en zolang dit nodig is voor de Diensten.
- 8.3 Acture Subsidies is vrij om zonder vergoeding alle van Opdrachtgever ontvangen input, informatie, suggesties en dergelijke te gebruiken en de merknaam en het beeldmerk van de Opdrachtgever voor (historische) zelfpromotie en gelijksoortige commerciële doeleinden,

zoals vermelding op de eigen website of andere (online) mediakanalen. Acture Subsidies zal hierbij steeds de belangen van de Opdrachtgever in acht nemen.

9. Geheimhouding

- 9.1 Partijen zullen vertrouwelijke informatie van of over de andere Partij, diens activiteiten, werknemers, klanten en overige relaties, die aan hen bekend is geworden in verband met een samenwerking uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor het is verstrekt en niet openbaar maken of delen met personen die die informatie niet nodig hebben.
- 9.2 Informatie wordt geacht niet vertrouwelijk te zijn als deze:
- (i) al bekend was bij de ontvangende Partij voordat zij deze informatie van de verstrekende Partij ontving mits dit kan worden bewezen door schriftelijke stukken; of
 - (ii) deze informatie die openbaar wordt tenzij door een inbreuk van de ontvangende Partij; of
 - (iii) wordt verkregen van een derde zonder dat deze derde inbreuk maakt op enige verplichting tot geheimhouding; of
 - (iv) er een wettelijke plicht bestaat of een gerechtelijke uitspraak die verplicht tot openbaarmaking, in welk geval de ontvangende Partij de verstrekende Partij daarover direct zal informeren en alleen die informatie beschikbaar zal stellen waartoe zij verplicht is en daarbij alle redelijke instructies van de verstrekende Partij zal opvolgen.

10. Privacy

Algemeen

- 10.1 In de samenwerking tussen Partijen worden Persoonsgegevens uitgewisseld, met name van Werknemers. Partijen bevestigen deze gegevens steeds te behandelen in overeenstemming met de AVG en aanverwante wet- en regelgeving (waaronder – maar niet uitsluitend – begrepen de verplichting van Opdrachtgever op grond van artikel 13 AVG).
- 10.2 Tenzij uit de omvang van de Diensten anders blijkt, verwerkt Acture Subsidies als verwerker in de zin van de AVG de Persoonsgegevens in opdracht van de Opdrachtgever die geldt als verwerkingsverantwoordelijke. Acture Subsidies verwerkt de persoonsgegevens overeenkomstig de instructies van Opdrachtgever. Als verwerker heeft Acture Subsidies geen zeggenschap over het doel van - en de middelen voor – de verwerking van de Persoonsgegevens en neemt geen beslissingen over onder meer het gebruik van de Persoonsgegevens.
- 10.3 Mocht een toezichthouder aan de Opdrachtgever een (bestuurlijke) boete opleggen (van welke aard dan ook), dan is Acture Subsidies daar niet voor aansprakelijk en kan deze boete niet op haar worden verhaald.
- 10.4 De technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zoals omschreven artikel 11.6 zien expliciet ook op de Persoonsgegevens. De Opdrachtgever bevestigt dat dit beveiligingsniveau is afgestemd op het risico van de verwerking van Persoonsgegevens.

- 10.5 Tenzij expliciet anders vermeld in de Opdracht, zijn de Diensten niet ingericht op de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens of gegevens betreffende strafrechtelijke veroordelingen of strafbare feiten.
- Inbreuken in verband met persoonsgegevens ('Inbreuk')*
- 10.6 Als Acture Subsidies een inbreuk in verband met persoonsgegevens ontdekt, zal hij Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging - maar in elk geval binnen 48 na het vaststellen van de Inbreuk - daarover informeren via de reguliere contactpersoon van de Opdrachtgever.
- 10.7 De Opdrachtgever is als verwerkingsverantwoordelijke als enige verantwoordelijk om (i) te beoordelen of de Inbreuk gemeld moet worden aan de toezichthouder of betrokkene(n) en (ii) daaropvolgend over te gaan tot een dergelijke melding.
- 10.8 Acture Subsidies zal, als nodig, nadere informatie verstrekken over de Inbreuk en zal zijn medewerking verlenen aan noodzakelijke informatievoorziening aan Opdrachtgever ten behoeve van een melding aan de toezichthouder of betrokkene(n).
- Verplichtingen bij beëindiging*
- 10.9 Acture Subsidies zal, in geval van einde van de Diensten en daarmee verwerkingen, alle onder zich zijnde en van Opdrachtgever ontvangen Persoonsgegevens verwijderen voor zover Acture Subsidies deze niet op basis van wet- en regelgeving moet behouden. Verwijdering van Persoonsgegevens zal plaatsvinden op zodanige wijze dat deze niet langer kunnen worden gebruikt en niet langer toegankelijk zijn, of, als dat is afgesproken in een machine leesbaar formaat terugzenden aan Opdrachtgever.
- 10.10 Het voorgaande artikel geldt niet als Acture Subsidies als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG kwalificeert.
- Rechten betrokkenen - Data Protection Impact Assessment ('DPIA') en auditrechten*
- 10.11 Acture Subsidies zal zijn medewerking verlenen aan redelijke verzoeken van Opdrachtgever die verband houden met bij Opdrachtgever door betrokkenen ingeroepen rechten van betrokkenen. Als Acture Subsidies direct door een betrokkene wordt benaderd, zal hij deze waar mogelijk doorverwijzen naar Opdrachtgever.
- 10.12 Als Opdrachtgever daartoe volgens de AVG verplicht is, zal Acture Subsidies na een redelijk verzoek medewerking verlenen aan een DPIA.
- 10.13 Acture Subsidies zal op verzoek van Opdrachtgever alle informatie ter beschikking stellen die in redelijkheid nodig is om aan te tonen dat Acture Subsidies Persoonsgegevens verwerkt overeenkomstig de afspraken en wetgeving. Als de Opdrachtgever desondanks concrete aanwijzingen heeft dat de verwerking van Persoonsgegevens niet conform de Opdracht plaatsvindt, dan kan hij maximaal éénmaal per jaar door een onafhankelijke, gecertificeerde, externe deskundige, met aantoonbaar ervaring, op eigen kosten hiernaar een audit laten uitvoeren. Acture Subsidies heeft het recht een deskundige te weigeren als deze volgens Acture Subsidies diens concurrentiepositie aantast.
- 10.14 De voornoemde audit zal beperkt zijn tot het controleren van de naleving van de afspraken met betrekking tot verwerking van de Persoonsgegevens zoals neergelegd in de Opdracht. De deskundige zal een geheimhoudingsplicht hebben ten aanzien van hetgeen hij aantreft en zal alleen datgene rapporteren aan Opdrachtgever dat een vermeende tekortkoming oplevert in

de nakoming van verplichtingen uit hoofde van dit artikel. De deskundige zal een afschrift van zijn rapport aan Acture Subsidies verstrekken. Acture Subsidies kan een deskundige, audit of instructie van de deskundige weigeren indien deze naar zijn mening in strijd is met de AVG of andere wetgeving of een ontoelaatbare inbreuk vormt op de door hem getroffen beveiligingsmaatregelen.

- 10.15 Acture Subsidies heeft het recht om de kosten die hij maakt in het kader van het in dit artikel gestelde in rekening te brengen bij Opdrachtgever.
- 10.16 Op de verwerking van de persoonsgegevens van de contactpersonen van de Opdrachtgever, is de privacyverklaring van Acture Subsidies van toepassing welke is te raadplegen op haar website.
- 10.17 De Opdrachtgever vrijwaart Acture Subsidies voor de gevolgen van aanspraken van één of meerdere Werknemer(s) of andere derden in verband met een schending door Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en artikel 3.7 van deze voorwaarden.
- 10.18 Acture Subsidies vrijwaart Opdrachtgever voor de gevolgen van aanspraken van één of meerdere Werknemer(s) of andere derden in verband met een schending door Acture Subsidies van het bepaalde in dit artikel.

11. Digitale Processen

- 11.1 Opdrachtgever zal de Digitale Processen alleen zelf gebruiken en uitsluitend voor het doel waarvoor toegang wordt gegeven, te weten het (doen) verrichten van Diensten.
- 11.2 Opdrachtgever mag (onderdelen van) de Digitale Processen niet verveelvoudigen, decompileren of daarop 'reverse-engineering' toepassen. Het is evenmin toegestaan beveiligingen of technische (gebruiks-) beperkingen van de Digitale Processen te verwijderen of te omzeilen of enig onderdeel daarvan te (sub)licentiëren of te exploiteren.
- 11.3 De inloggegevens voor toegang tot en gebruik van de Digitale Processen zijn persoonlijk en dienen strikt vertrouwelijk te worden behandeld. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik en misbruik dat met behulp van deze inloggegevens plaatsvindt.
- 11.4 Acture Subsidies spant zich in voor maximale beschikbaarheid en kwaliteit van de Digitale Processen, maar kan niet een continue, storingsvrije beschikbaarheid en correcte werking garanderen.
- 11.5 Acture Subsidies mag de beschikbaarheid van de Digitale Processen tijdelijk opschorten of de toegang - tijdelijk of definitief - ontzeggen en het gebruiksrecht beëindigen.
- 11.6 Acture Subsidies neemt ter zake van de Digitale Processen passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen rekening gehouden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten van de beveiligingsmaatregelen, de aard, omvang en de context van de verwerkingen van Persoonsgegevens en de aard van de Diensten.
- 11.7 Acture Subsidies kan wijzigingen aanbrengen in de beveiligingsmaatregelen als dat naar zijn oordeel noodzakelijk is om een passend beveiligingsniveau te blijven bieden. Acture Subsidies zal belangrijke wijzigingen vastleggen en indien relevant op verzoek aan Opdrachtgever verstrekken.
- 11.8 Opdrachtgever kan verzoeken nadere beveiligingsmaatregelen te treffen, maar Acture Subsidies is niet verplicht om dergelijk wijzigingen door te voeren. Acture Subsidies kan de

kosten verband houdende met de op verzoek van Opdrachtgever doorgevoerde wijzigingen in rekening brengen.

- 11.9 Ondanks alle beveiligingsmaatregelen, is het niet mogelijk om iedere besmetting van de Digitale Processen en ieder ongeautoriseerd gebruik, misbruik en/of ongewilde beschadiging of verlies van gegevens volledig uit te sluiten. Acture Subsidies is dan ook niet aansprakelijk als gegevens van Opdrachtgever worden aangetast, verloren gaan of door ongeautoriseerde personen worden gebruikt. Deze uitsluiting van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van opzet of grove schuld van Acture Subsidies.
- 11.10 Acture Subsidies is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de Digitale Processen te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.
- 11.11 Acture Subsidies kan de Digitale Processen geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor preventief, correctief of adaptief onderhoud of andere vormen van service. Deze buitengebruikstelling zal niet langer duren dan noodzakelijk en deze zo mogelijk op momenten plaatsvinden waarop momenten waarop de overlast voor de Opdrachtgever nihil of beperkt is.
- 11.12 De Opdrachtgever zal alle medewerking verlenen om mogelijk te maken dat Acture Subsidies een koppeling legt tussen haar systemen en het loonadministratiepakket van de Opdrachtgever en deze koppeling in stand houden, ook na afloop van de Opdracht, zodat Acture Subsidies kan analyseren of er nog over gerealiseerde Subsidies een Vergoeding gefactureerd moet worden, een en ander zoals opgenomen in artikel 5.2 van deze voorwaarden.
- 11.13 In geval van een koppeling tussen de Digitale Processen en de systemen van Opdrachtgever, zal Opdrachtgever passende en adequate maatregelen nemen om de Digitale Processen en de daarop verwerkte gegevens te beschermen tegen schade, misbruik en ongeautoriseerde toegang via de koppeling. Acture Subsidies kan hieraan eisen stellen en kan naar eigen inzicht de koppeling opschorten als blijkt dat er (mogelijk) sprake is van een gebrek aan beveiliging van Opdrachtgever.

12. Laatste bepalingen

- 12.1 Als één of meer bepalingen in deze voorwaarden niet geldig zijn, nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige voorwaarden onaangetast. De bepalingen die niet geldig zijn of niet kunnen worden toegepast, worden vervangen door bepalingen die zoveel mogelijk aansluiten bij de strekking en het doel van de ongeldige/niet in te roepen bepalingen.
- 12.2 De rechten en verplichtingen van Acture Subsidies uit hoofde van de Opdracht kunnen worden overgedragen aan een rechtspersoon die onderdeel uit maakt van de groep van ondernemingen waartoe Acture Subsidies behoort, voor welke overdracht Opdrachtgever nu voor alsdan toestemming verleent. De Opdrachtgever kan geen rechten en/of verplichtingen overdragen aan een derde tenzij met expliciete schriftelijke instemming van Acture Subsidies.
- 12.3 Het is Acture Subsidies toegestaan om in geval van bijzondere - voorziene en onvoorziene – omstandigheden de Opdracht per direct aan te passen of te beëindigen in het geval dat als

gevolg van deze omstandigheid en niet van Acture Subsidies geveerd kan worden dat de Opdracht ongewijzigd wordt voortgezet.

- 12.4 De bepalingen in deze voorwaarden die naar hun aard bedoeld zijn om na het einde van de Opdracht voort te duren (zoals bijvoorbeeld met betrekking tot betaling, aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, geheimhouding, privacy en toepasselijk recht) na het einde van de Opdracht van kracht.
- 12.5 Opdrachtgever bevestigt en verklaart dat zijn onderneming, zijn eventuele dochterondernemingen en zijn directieleden en medewerkers niet voorkomen op sanctielijsten en ook nooit onderwerp zijn geweest van vorderingen, procedures of onderzoeken in verband met economische sancties.
- 12.6 Op deze voorwaarden, Opdrachten, overeenkomsten en/of alle andere rechtshandelingen tussen Acture Subsidies en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
- 12.7 Alle geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met een rechtsverhouding tussen Partijen zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, locatie Nijmegen.